



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ ฉบ (บค) ๖๗๖/๒๕๖๐

วันที่ - ๘ เม.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานผลการอภิปรายประชาชน

กฟอ.ลือบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ ส่งมอบจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	234	294	528	385	385	0	73	143		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	234	294	528	385	385	0	73	143		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	25	16	41	14	14	0	34	27		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	25	16	41	14	14	0	34	27		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	100	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	1	3	3	3	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	0	0	0	0	1		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	1	4	3	3	0	75	1		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	9	11	11	11	0	100	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	2	9	11	11	11	0	100	0		
	รวม 1+2+3	264	320	584	413	413	0	70	171		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลหลังที่ (1) , (2) มีคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการละเว้นจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมนอกเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารที่แจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ลพบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2560

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ให้บริการระดับ		ผู้ให้บริการระดับ		เกินมาตรฐานบริการ D	เกินมาตรฐานบริการ E	เกินมาตรฐานบริการ F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ค่าบริการไม่สำเร็จ	ค่าบริการไม่สำเร็จ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (สาย)	A	B	C	ไม่เกินมาตรฐานบริการ D	เกินมาตรฐานบริการ E	F			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	143	0	143	0	0				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0				
	รวม 1.1+1.2	143	0	143	0	0				
	1.3 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	27	0	27	0	0				
	1.4 เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0				
	รวม 1.3+1.4	27	0	27	0	0				
	2 งานขยายเขตรวมเข้าใหม่ (งาน)									
2	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	0	0	0				
3	2.4 หรือแปลง 251-5000 ไร่	1	1	0	0	0				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0				
	2.6 เปลี่ยน / เติม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	1	1	0	0	0				
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0				
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0				
	รวม 3.1+3.2	0	0	0	0	0				
	รวม 1+2+3	171	1	170	0	0				

หมายเหตุ มาตราฐานการให้บริการประชาชน

FM - ES - 68/02

ดพ

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 2500 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรกรรายงานสถานการณ์การประชำชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สายเคเบิล	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (45) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์				
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)					
3	งานขยายเขตแรงต่ำ					

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2560 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีงบประมาณ 2560 กฟอ.ฉะบุรี				หมายเหตุ
		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ซอง 1)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)		
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	234	71	294	314	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	25	0	16	14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3	3	1	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2	2	9	9	
	จำนวนรวม	264	76	320	337	

FM-ES-68/02

ธน