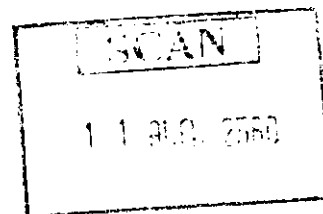




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟอ.ธัญบุรี

เลขที่ ก.๑ ธญ.(บค) - ๗๒๖๔๓๐

เรื่อง สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

ถึง

กบล.ก.๑

วันที่

๑๑ ส.ค. ๒๕๖๐

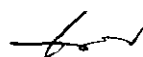
จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

<http://www.verypdf.com/tif2>

 10 ส.ค. 2559

(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ฟ้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและค่าดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	141	481	622	505	505	0	81	117		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	141	481	622	505	505	0	81	117		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	16	17	33	12	12	0	37	21		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	16	17	33	12	12	0	37	21		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. สิ้นไฟ , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	2	4	4	4	0	100	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	2	6	4	4	0	67	2		
	งานแรงสูง (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	2	5	3	3	0	60	2		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	3	2	5	3	3	0	60	2		
	รวม 1+2+3	164	502	666	524	524	0	79	142		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีมายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

จผ

14

รายละเอียดประกอบภาษีแฉ่งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	117	0	117	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	117	0	117	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	21	0	21	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	21	0	21	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	2	0	0	0		
	รวมแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	0	2	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	2	0	2	0	0		
	รวม 1+2+3	142	2	140	0	0		

หมายเหตุ ภาครัฐรับผิดชอบเฉพาะงานที่

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
- 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM - ES - 68/02
dhw


สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.สัตบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02
8/11



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2559 กฟอ.ธัญบุรี

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	141	137	481	368	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	16	0	17	12	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	4	2	2	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3	1	2	2	
	จำนวน รวม	164	140	502	384	

FM-ES.68/02

pm



.....