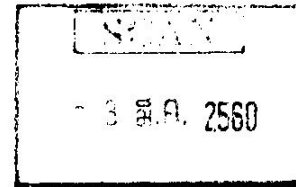




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ฉะบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ กอท.๔๔๓๖/๒๕๖๐

วันที่ - ๓ ส.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ฉะบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ฉะบุรี

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผลการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	252	294	546	312	312	0	57	234	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	252	294	546	312	312	0	57	234	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	25	16	41	16	16	0	39	25	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	25	16	41	16	16	0	39	25	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แบ่งสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	0	1	1	1	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	0	1	1	1	0	100	0	
	แบ่งสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	1	3	1	1	0	33	2	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	1	1	0	50	1	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	1	7	4	4	0	57	3	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	1	3	1	1	0	33	2	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	2	1	3	1	1	0	33	2	
	รวม 1+2+3	285	312	597	333	333	0	56	264	

FM-ES-02

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

รายละเอียดประกอบารยื่นแจ้งรายงานสถานะการบริการการประชาชน กฟอ.ฉัญบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่ สำเร็จ	ผู้ให้บริการเงิน		ผู้ให้บริการเงิน		เก็บมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่สำเร็จ			
					ไม่เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เก็บมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C				
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	234	0	234	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	234	0	234	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	25	0	25	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	25	0	25	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	1	0	0	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	3	3	0	0	0		
	งานแรงตัว (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	0	2	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	2	0	2	0	0		
	รวม 1+2+3	264	3	261	0	0		

FM - ES - 68/02

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

W

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำปี ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

นายแพทย์ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

8กม

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	252	128	294	184	
2	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	25	3	16	13	
	งานขยายเขตรอบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรอบจำหน่ายแรงสูง	6	3	1	1	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตรอบจำหน่ายแรงต่ำ	2	1	1	0	
	จำนวน รวม	285	135	312	198	

FM-ES-68/02

๑๓