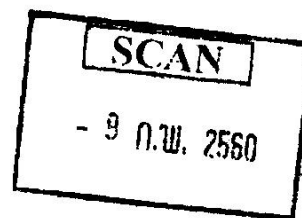




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ธัญบุรี

ถึง

กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ ธญ.(บค) ๗๒๐/๒๕๖๐

วันที่

- ๙ ก.พ. ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำปี 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่คล่อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการตามการสำรวจ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	117	512	629	377	377	0	60	252		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	117	512	629	377	377	0	60	252		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	21	12	33	8	8	0	24	25		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
รวม 1.3+1.4		21	12	33	8	8	0	24	25		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แบ่งสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1		
	แบ่งสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	2	2	0	0	0	0	2		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	0	2	0	0	0	0	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	2	4	6	0	0	0	0	6		
	3.งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	1	3	1	1	0	33	2		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	2	1	3	1	1	0	33	2		
รวม 1+2+3		142	529	671	386	386	0	58	285		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อหลังที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการปฏิบัติงานตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

วันที่

รายละเอียดประกอบารที่แสดงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำปี 2560

ที่	รายการ	ค่าเงินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C			F	
1.1	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	252	0	252	0	0		
1.2	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	252	0	252	0	0		
1.3	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	25	0	25	0	0		
1.4	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	25	0	25	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
2.1	ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	1	1	0	0	0		
2.2	ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	1	1	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
2.3	หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	2	2	0	0	0		
2.4	หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
2.6	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	6	0	0	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	2	0	2	0	0		
3.2	ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	2	0	2	0	0		
	รวม 1+2+3	285	6	279	0	0		

FM - ES - 68/02

ดม

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ชัยบุรี ประจำเดือน มกราคม 2560

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม 2560 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	117	25	512	352	
2	1.2 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์	21	1	12	7	
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2	0	4	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2	1	1	0	
	จำนวน รวม	142	27	529	359	

FM-ES-68/02
DWA