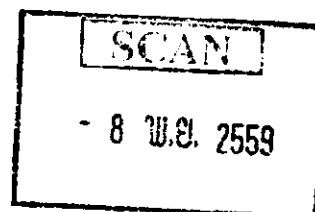




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟอ.ธัญบุรี ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ ธัญ.(บค) - ๖๖๖๐/๖๕๕๗ วันที่ - ๘ พ.ย. ๒๕๕๙
เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน
ตุลาคม ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

<http://www.verypdf.com/tif2pdf/tif2pdf.htm>

แผนกบริการลูกค้า ๕๐๖
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ได้รับ ปรึกษาขอ คำชี้แจง (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	493	445	940	826	826	0	88	114	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.1+1.2	493	445	940	826	826	0	88	114	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	16	0	24	10	10	0	55	14	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1.3+1.4	16	8	24	10	10	0	42	14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	2	2	2	2	0	100	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	3	7	5	5	0	71	2	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	4	1	1	0	25	3	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	8	14	8	8	0	57	6	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	3	4	0	0	0	0	4	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1+3.2	1	3	4	0	0	0	0	4	
	รวม1+2+3	516	466	982	844	844	0	88	120	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการมาแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกราฟแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-E8-02

รายละเอียดประกอบการขึ้นขอรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ		ผู้ให้บริการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน	เกินมาตรฐาน		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	คุณภาพบริการ D	คุณภาพบริการ E	F	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	114	0	114	0	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	114	0	114	0	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14	0	14	0	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	14	0	14	0	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตจำหน่ายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป - หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ	0	0	0	0	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป - หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ	1	1	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตจำหน่ายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.เอ	2	2	0	0	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.เอ	3	3	0	0	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (ใช้จริง)	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0		
3	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	6	0	0	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	4	0	4	0	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	4	0	4	0	0		
รวม 1+2+3		120	6	120	0	0		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM - ES - 68/02

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่มีของ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 2500 เค.วี.เอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 2500-20000 เค.วี.เอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2559 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	493	537	447	289	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	16	4	8	6	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	6	3	8	5	
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	1	0	3	0	
	จำนวน รวม	516	544	466	300	

FM-ES-68/02



.....

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากตารางงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ฉะบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายการ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

[Signature]

This is the trial version, if you wish use all functions in this software, please purchase it from our website:

<http://www.verypdf.com/tif2pdf-converter/>

Thanks.