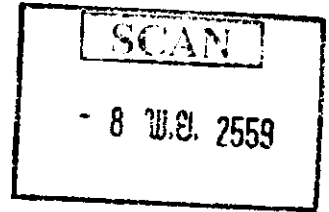




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟอ.ธัญบุรี ถึง กบล.ก.๑
 เลขที่ ก.๑ ธัญ.(บค) - ๒๒๒๐/๒๕๕๙ วันที่ - ๘ พ.ย. ๒๕๕๙
 เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
 อ้างถึง
 สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธาดา สติชอบ)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

<http://www.verypdf.com/tif2>

แผนกบริการลูกค้า ๕๓๖
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ค้างเกิน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและการดำเนินการเสร็จ					คำใบ้ เสร็จ (6)	ปัญหา อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	ถาวรติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	493	447	940	826	826	0	88	114		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	493	447	940	826	826	0	88	114		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	16	8	24	10	10	0	55	14		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	16	8	24	10	10	0	42	14		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	2	2	2	2	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	1	1	0	0	0	0	1		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	3	7	5	5	0.	71	2		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	4	1	1	0	25	3		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	8	14	8	8	0	57	6		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	3	4	0	0	0	0	4		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	1	3	4	0	0	0	0	4		
	รวม 1+2+3	516	466	982	844	844	0	88	120		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟรี

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกราฟแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3


FM-E8-02

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ. ัญบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		ผู้เข้าไม่ชำระเงิน			ผู้เข้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
		A	B	แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E	F			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	114	0	114	0	0	0				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0				
	รวม 1.1+1.2	114	0	114	0	0	0				
1.3	เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	14	0	14	0	0	0				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0				
	รวม 1.3+1.4	14	0	14	0	0	0				
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
2	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-2500 โวลต์	0	0	0	0	0	0				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 1-5000 โวลต์	1	1	0	0	0	0				
	2.3 หม้อแปลง 0-250 โวลต์	2	2	0	0	0	0				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 โวลต์	3	3	0	0	0	0				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
2.5	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0				
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	6	0	0	0	0				
	3 งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1	ระยะทาง 0-250 ม.	4	0	4	0	0	0			
		3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0			
รวม 3.1+3.2		4	0	4	0	0	0				
รวม 1+2+3	120	6	120	0	0	0					

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในมิของ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM - ES - 68/02


สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2559 กฟอ. ัตถบุรี

ที่	คำร้องที่ค้างดำเนินการ (ชอง 1)	คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ชอง 2)	คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
			จำนวน (งาน)	ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	
1 การติดตั้งมิเตอร์	493	537	447	289	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่				
	16	4	8	6	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์				
2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย	6	3	8	5	
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง				
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง				
	1	0	3	0	
2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
จำนวน รวม	516	544	466	300	

FM-ES-68/02

[Handwritten signature]

.....

<http://www.verypdf.com/tif2pdf>

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ. ภูเก็ต ประจำปี ประจําเดือน ตุลาคม 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาย	สาเหตุ/ค่าที่แจ้ง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02