



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.ธัญบุรี
เลขที่ ก.๑ ธญ.(บค) - ๒๐๑๖๔๕๗
เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๙

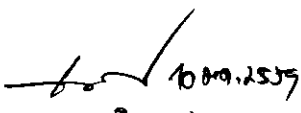
จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน
กันยายน ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

<http://www.verypdf.com/tif2>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นายธาดา สติชอบ)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า
๑๖๓๓๕

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

ณ ๑๐.๐๐ น. ๒๕๕๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	276	1061	1337	844	844	0	64	493		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.1+1.2	276	1,061	1,337	844	844	0	64	493		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	15	20	35	19	19	0	55	16		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 1.3+1.4	15	20	35	19	19	0	55	16		
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	1	2	3	3	3	0	100	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	0	0	0	0	0	0	0	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์	3	4	7	3	3	0	43	4		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์	6	0	6	4	4	0	67	2		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	10	6	16	10	10	0	63	6		
	3 งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	6	1	7	6	6	0	86	1		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	0	0		
	รวม 3.1+3.2	6	1	7	6	6	0	86	1		
	รวม 1+2+3	307	1,088	1,395	879	879	0	63	516		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการในส่วนที่ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกราฟแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02
Mm

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กฟอ.อัญบุรี ประจำปี 2559

ที่	รายการ	ค่าเบิการไม่ แท้จริง	ผู้เสียภาษีเงิน			ผู้เสียภาษีเงิน			เกินมาตรฐาน	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ค่าเบิการไม่แท้จริง	เกินมาตรฐาน	บริการคิดเป็น (%)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	A	B	C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E	F			
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	493	0	493	0	0				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0				
	รวม 1.1+1.2	493	0	493	0	0				
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	16	0	16	0	0				
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0				
	รวม 1.3+1.4	16	0	16	0	0				
	2 งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	0	0	0	0	0				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	0	0	0	0	0				
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ	4	4	0	0	0				
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	2	2	0	0	0				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0				
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	6	6	0	0	0				
	3 งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	1	0	1	0	0				
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0				
	รวม 3.1+3.2	1	0	1	0	0				
	รวม 1+2+3	516	6	510	0	0				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมีเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM - ES - 68/02

กฟอ.

http://www.verypdf.com

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2559 กฟอ.ฉะบุรี

ที่		คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอในเค่อนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ เค่อนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	276	382	1061	467	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	15	4	20	15	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	10	4	6	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	6	5	1	1	
	จำนวน รวม	307	395	1088	489	

FM-ES-68/02

nm

.....

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟอ.สัตบุรี ประจำเดือน กันยายน 2559

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์		- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)			-		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ			-		

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02
2000