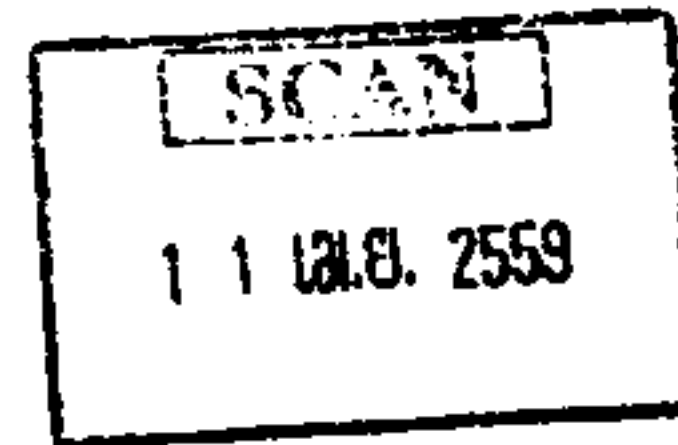




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.ชัยบุรี  
เลขที่ ก.๑ ชญ.(บค) - ๗๑๗/๕๕๕๗  
เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
อ้างถึง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟอ.ชัยบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ชัยบุรี ประจำเดือน  
มีนาคม ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

  
(นายชตา สติชอบ)  
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ชัยบุรี

  
แผนกบริการลูกค้า ๑๖๓๓๕



สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
กฟผ.ชัยภูมิ ประจำเดือน มีนาคม 2559

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและการดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                        |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(4)                                  | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                                                              | 287                                        | 287                                                | 287                                         | 287                                 | 0                                       | 100                      | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                           |                                     | 0                                       | 0                        | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.1+1.2                                            | 0                                                              | 287                                        | 287                                                | 287                                         | 287                                 | 0                                       | 100                      | 0                                    |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           |                                                                | 18                                         | 18                                                 | 18                                          | 18                                  | 0                                       | 100                      |                                      |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                           | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                             |
|     | รวม 1.3+1.4                                            | 0                                                              | 18                                         | 18                                                 | 18                                          | 18                                  | 0                                       | 100                      | 0                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตรวมค่าหน่วย (งาน)                            |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)                       |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ           | 3                                                              | 0                                          | 3                                                  | 0                                           | 0                                   | 0                                       | 0                        | 3                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ | 5                                                              | 0                                          | 5                                                  | 0                                           | 0                                   | 0                                       | 0                        | 5                                    |                             |
|     | แรงสูง (การไม่ติดตั้งขยายเขตสายนอก)                    |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                              | 7                                                              | 2                                          | 9                                                  | 2                                           | 2                                   | 0                                       | 22                       | 7                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ                           | 3                                                              | 1                                          | 4                                                  | 1                                           | 1                                   | 0                                       | 25                       | 3                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                           | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                           | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                             |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                            | 18                                                             | 3                                          | 21                                                 | 3                                           | 3                                   | 0                                       | 14                       | 18 /                                 |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                                |                                            |                                                    |                                             |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 4                                                              | 4                                          | 8                                                  | 3                                           | 3                                   | 0                                       | 37                       | 5                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                                                              | 0                                          | 0                                                  | 0                                           | 0                                   | 0                                       | 0                        | 0                                    |                             |
|     | รวม 3.1+3.2                                            | 4                                                              | 4                                          | 8                                                  | 3                                           | 3                                   | 0                                       | 37                       | 5                                    |                             |
|     | รวม 1+2+3                                              | 22                                                             | 312                                        | 334                                                | 311                                         | 311                                 | 0                                       | 93                       | 23                                   |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้เรียงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02

อภิว

M



**รายละเอียดประกอบภาระงานราชการงานคณะกรรมการบริการประชาชน กฟผ.อัญบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2559**

| ที่ | รายการ                                                | ดำเนินการไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ให้บริการ |             | ผู้ให้บริการ                     |                               | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการ<br>บริการคิดเป็น (%)<br>F | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
|     |                                                       |                           | แรงสูง<br>B  | แรงต่ำ<br>C | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ            |                               |                                                    |          |
|     |                                                       |                           |              |             | ไม่เป็นมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ D | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ E |                                                    |          |
|     |                                                       | A                         | B            | C           |                                  |                               |                                                    |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราช)                               |                           |              |             |                                  |                               |                                                    |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | รวม 1.1+1.2                                           | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          |                           |              | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | รวม 1.3+1.4                                           | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                           |              |             |                                  |                               |                                                    |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)                        |                           |              |             |                                  |                               |                                                    |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ            | 3                         | 3            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ | 5                         | 5            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)                     |                           |              |             |                                  |                               |                                                    |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                             | 7                         | 7            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ                          | 3                         | 3            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                           |              |             |                                  |                               |                                                    |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                           | 18                        | 18           | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                           |              |             |                                  |                               |                                                    |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 5                         | 0            | 5           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                         | 0            | 0           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | รวม 3.1+3.2                                           | 5                         | 0            | 5           | 0                                | 0                             |                                                    |          |
|     | รวม 1+2+3                                             | 23                        | 18           | 5           | 0                                | 0                             |                                                    |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-6802

*Handwritten signature*



สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน มีนาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                           | แรงสูง | แรงต่ำ      |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|---------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | - ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ |        | -<br>-<br>- | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
|     |                                                                               |                                                                                                       |        | -           |                           |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) |                                                                                                       |        | -           |                           |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              |                                                                                                       |        | -           |                           |                 |

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

อภ  
Ay



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มีนาคม 2559 กฟอ.ฉะเชิงเทรา

| ที่ |                                                                                     | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวนงาน                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                     |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 287                                 | 287                         |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                       | 0                                                    | 0                                       | 18                                  | 18                          |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                     |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 18                                                   | 1                                       | 3                                   | 2                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 4                                                    | 0                                       | 4                                   | 3                           |          |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 22                                                   | 1                                       | 312                                 | 310                         |          |

FM-ES-68/02

