



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

SCAN

17 ก.ย. 2558

จาก กฟอ.ธัญบุรี ถึง กบล.ก.๑  
เลขที่ ก.๑ ธญ.(บค)- ๒๑๐๕/๒๕๕๘ วันที่ ๑๗ ก.ย. ๒๕๕๘  
เรื่อง สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน  
อ้างถึง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.ธัญบุรี ขอส่งสรุปรายงานสถานะการบริการประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ กฟอ.ธัญบุรี  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธาดา สติชอบ)

ชจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.ธัญบุรี

แผนกบริการลูกค้า

๑๖๓๓๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ.ฉะเชิงเทรา ประจำเดือน สิงหาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการ                      | คำร้องขอรับ           | คำร้องที่ต้อง               | ผู้ให้บริการประเมินและสรุปการดำเนินการแล้วเสร็จ |                               |                                     |            | ดำเนินการ         | ปัญหา และ   |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------|-------------------|-------------|
|     |                                                       | ค่าเป็นการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1) | บริการประจำ เดือน (2) | ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3) | รวม (4)                                         | ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1) | ค่าการตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2) | ร้อยละ (5) | ไม่แล้ว เสร็จ (6) | อุปสรรค (7) |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)                               |                                       |                       |                             |                                                 |                               |                                     |            |                   |             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | 0                                     | 152                   | 152                         | 152                                             | 152                           | 0                                   | 100        | 0                 |             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | 0                                     | 0                     | 0                           | 0                                               | 0                             | 0                                   | 0          | 0                 |             |
|     | รวม 1.1+1.2                                           | 0                                     | 152                   | 152                         | 152                                             | 152                           | 0                                   | 100        | 0                 |             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | 0                                     | 20                    | 20                          | 20                                              | 20                            | 0                                   | 100        | 0                 |             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | 0                                     | 0                     | 0                           | 0                                               | 0                             | 0                                   | 0          | 0                 |             |
|     | รวม 1.3+1.4                                           | 0                                     | 20                    | 20                          | 20                                              | 20                            | 0                                   | 100        | 0                 |             |
| 2   | งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                       |                       |                             |                                                 |                               |                                     |            |                   |             |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                       |                       |                             |                                                 |                               |                                     |            |                   |             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. , หม้อแปลง 0-250 เควีเอ          | 2                                     | 3                     | 5                           | 1                                               | 1                             | 0                                   | 20         | 4                 |             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม.ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ | 7                                     | 2                     | 9                           | 1                                               | 1                             | 0                                   | 11         | 8                 |             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                       |                       |                             |                                                 |                               |                                     |            |                   |             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                             | 7                                     | 5                     | 12                          | 1                                               | 1                             | 0                                   | 8          | 11                |             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ                          | 5                                     | 2                     | 7                           | 1                                               | 1                             | 0                                   | 14         | 6                 |             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                       |                       |                             |                                                 |                               |                                     |            |                   |             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | 0                                     | 0                     | 0                           | 0                                               | 0                             | 0                                   | 0          | 0                 |             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | 0                                     | 0                     | 0                           | 0                                               | 0                             | 0                                   | 0          | 0                 |             |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                           | 21                                    | 12                    | 33                          | 4                                               | 4                             | 0                                   | 12         | 29                |             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                       |                                       |                       |                             |                                                 |                               |                                     |            |                   |             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                  | 2                                     | 4                     | 6                           | 1                                               | 1                             | 0                                   | 17         | 5                 |             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                               | 0                                     | 0                     | 0                           | 0                                               | 0                             | 0                                   | 0          | 0                 |             |
|     | รวม 3.1+3.2                                           | 2                                     | 4                     | 6                           | 1                                               | 1                             | 0                                   | 17         | 5                 |             |
|     | รวม 1+2+3                                             | 23                                    | 188                   | 211                         | 177                                             | 177                           | 0                                   | 84         | 34                |             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1) , (2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ร้อย (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ร้อย (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ร้อย (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-02



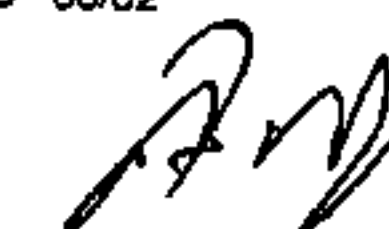
รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟอ.ธัญบุรี ประจำเดือน สิงหาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                 | ค่าเงินการไม่ | ผู้ใช้ไฟฟ้าระแวง |        | ผู้ใช้ไฟฟ้าระแวง       |                | เกินมาตรฐาน      | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------|------------------|--------|------------------------|----------------|------------------|----------|
|     |                                                        | แล้วเสร็จ     | แรงสูง           | แรงต่ำ | ค่าเงินการไม่แล้วเสร็จ |                | คุณภาพการ        |          |
|     |                                                        | A             | B                | C      | ไม่เต็มมาตรฐาน         | เกินมาตรฐาน    | บริการดีเกิน (%) |          |
|     |                                                        | A             | B                | C      | คุณภาพบริการ D         | คุณภาพบริการ E | F                |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |               |                  |        |                        |                |                  |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | รวม 1.1+1.2                                            | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | รวม 1.3+1.4                                            | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |               |                  |        |                        |                |                  |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)                         |               |                  |        |                        |                |                  |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ             | 4             | 4                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป , หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ | 8             | 8                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)                      |               |                  |        |                        |                |                  |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ                              | 11            | 11               | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ                           | 6             | 6                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |               |                  |        |                        |                |                  |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6                            | 29            | 29               | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |               |                  |        |                        |                |                  |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 5             | 0                | 5      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0             | 0                | 0      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | รวม 3.1+3.2                                            | 5             | 0                | 5      | 0                      | 0              |                  |          |
|     | รวม 1+2+3                                              | 34            | 29               | 5      | 0                      | 0              |                  |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02



สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟผ.อัญบุรี ประจำปีเดือน สิงหาคม 2558

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                        | แรงสูง | แรงต่ำ      |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|---------------------------|-----------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                             | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5 (15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ |        | -<br>-<br>- | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
|     |                                                                               |                                                                                                    |        | -           |                           |                 |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) |                                                                                                    |        | -           |                           |                 |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              |                                                                                                    |        | -           |                           |                 |

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน สิงหาคม 2558 - กฟอ.ชัยภูมิ

| ที่ |                                                                                     | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวนงาน                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                     |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 152                                 | 152                         |          |
|     | 1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                       | 0                                                    | 0                                       | 20                                  | 20                          |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                     |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 21                                                   | 2                                       | 12                                  | 2                           |          |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 2                                                    | 1                                       | 4                                   | 0                           |          |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 23                                                   | 3                                       | 188                                 | 174                         |          |

FM-ES-68/02

