



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะอิน

เลขที่ ก.๑ บปอ.(บค.)

๒๕๗๕/๒๖

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.บางปะอิน ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงาน PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ ดำเนินการผ่านกระบวนการงาน One Touch Service กฟอ.บางปะอิน ได้สรุปรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ ซึ่งได้แนบมากับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

๑๔ ก.ย. ๒๕๖๖
(นายณรงค์ วงศ์วัฒนวรรณ)

ผจก.กฟอ.บางปะอิน

ผบค.

โทร. ๑๔๑๓๖

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)”
 กฟฟ. บางปะอิน และ กฟส., กฟย. ในสังกัด ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เกณฑ์ที่ ๑-๔ งานขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่

ลำดับ	กฟพ.	เกณฑ์ที่ ๑				เกณฑ์ที่ ๒		เกณฑ์ที่ ๓			เกณฑ์ที่ ๔	
		จำนวนคำร้องที่รับเข้าโครงการ One Touch Service ไม่น้อยกว่า ๘๐%				ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service ในเขตเมือง ๑๐๐%, เขตนอกเมือง ๒๐%		ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อม ชำระ ค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ไม่น้อยกว่า ๙๕%			เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดตั้ง มิเตอร์ได้ ภายใน ๒๔ ชม. ไม่น้อยกว่า ๙๐%	
		จำนวนคำร้อง OTS	จำนวนคำร้องปกติ	% คำร้อง OTS		ในเขตเมือง	เขตนอกเมือง	ในเขตเมือง	เขตนอกเมือง	คิดเป็น %	ดำเนินการได้	คิดเป็น %
		(A)	(B)	(C)	(D)	%=(A)*๑๐๐ A+B+C+D	%=(B)*๑๐๐ B+D	(E)	(F)	%=(E+F)*๑๐๐ A+B	(G)	%=G*๑๐๐ E
๑	บางปะอิน	๐	๐	๔๐	๕๒	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐	๐	%	๐	#DIV/o!
รวม		๐	๐	๔๐	๕๒	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐	๐	#DIV/o!	๐	#DIV/o!

หมายเหตุ

เกณฑ์ที่ ๒ ดำเนินการได้น้อยกว่า ๒๐% เนื่องจาก คำร้อง เนื่องจาก
 เกณฑ์ที่ ๓ ดำเนินการไม่ได้ จำนวน คำร้อง เนื่องจาก
 เกณฑ์ที่ ๔ ดำเนินการไม่ได้ จำนวน คำร้อง เนื่องจาก

เกณฑ์ที่ ๕ งานขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

ลำดับ	กฟพ.	(๑) งานบริการรับคำร้อง				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
๑	บางปะอิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม											

(นายณรงศ์ วงศ์ รัตนวรรณ)
 ผจก. กฟอ. บางปะอิน

หมายเหตุ ดำเนินการไม่ได้จำนวน ราย เนื่องจาก