

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพ.ฟ. บางปะอิน ประจำเดือน เมษายน 2563

ที่ บปอ.(บค.)...../๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ทำการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	กรณีติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	38	38	38	38	0	100.00	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	27	27	27	27	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	65	65	65	65	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	0	9	9	9	9	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	17	17	17	17	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	0	25	25	25	25	0	100.00	0
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	3	0	3	2	2	0	66.67	1
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	1	1	0	0	0	0.00	1
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	3	7	10	2	2	0	20.00	8
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	6	9	15	5	5	0	33.33	10
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	8	6	14	2	2	0	14.29	12
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	รวม 3.1 + 3.2	8	6	14	2	2	0	14.29	12
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	8	6	14	2	2	0	14.29	12
	รวม 3.1 + 3.2	14	97	111	89	89	0	80.18	22
	รวม 1 + 2 + 3								

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เริ่มยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจแรง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)

FM-ES-68/02

คุณประยุทธ์ ทบ.ก. 035-323654

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	1	0	0	1	0	66.67	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	1	1	0	0	0	0.00	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	8	6	0	2	0	20.00	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.							
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	100.00	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	10	7	0	3	0	33.33	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
	งานแรงต่ำ (งาน)	12	0	6	6	0	14.29	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	12	0	6	6	0	14.29	
	รวม 3.1 + 3.2	22	7	6	9	0	80.18	
	รวม 1 + 2 + 3							

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....อ.บางปะอิน.....ประจำเดือน เมษายน 2563.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/ คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	7	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	6	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำได้

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)