

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. บางปะอิน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

ที่ บปอ.(บค.).....๒๑ /๒๕๖๓

| ที่           | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|---------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|               |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                                                              | 44                                            | 44                                                 | 44                                       | 44                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                                                              | 16                                            | 16                                                 | 16                                       | 16                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                              | 60                                            | 60                                                 | 60                                       | 60                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 1                                             | 1                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|               | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                                                              | 1                                             | 1                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 2                                                              | 1                                             | 3                                                  | 0                                        | 2                                   | 0                                       | 0.00                     | 3                                    |                             |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        | 2                                                              | 1                                             | 3                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 33.33                    | 2                                    |                             |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 8                                                              | 3                                             | 11                                                 | 8                                        | 8                                   | 0                                       | 72.73                    | 3                                    |                             |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 2                                                              | 0                                             | 2                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 50.00                    | 1                                    |                             |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 14                                                             | 5                                             | 19                                                 | 10                                       | 12                                  | 0                                       | 52.63                    | 9                                    |                             |
| 3             | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 15                                                             | 4                                             | 19                                                 | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 26.32                    | 14                                   |                             |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 15                                                             | 4                                             | 19                                                 | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 26.32                    | 14                                   |                             |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                               | 29                                                             | 70                                            | 99                                                 | 76                                       | 78                                  | 0                                       | 76.77                    | 23                                   |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

คุณประยุทธ์ กบด.ก1 035-323654

| ร.น. | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|      |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1    | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|      | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|      | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|      | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|      | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|      | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|      | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
| 2    | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|      | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 3                         | 1                   | 0      | 2                              | 0                           | 0.00                                          |          |
|      | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.       | 2                         | 0                   | 0      | 2                              | 0                           | 33.33                                         |          |
|      | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|      | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 3                         | 0                   | 0      | 3                              | 0                           | 72.73                                         |          |
|      | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 1                         | 0                   | 0      | 1                              | 0                           | 50.00                                         |          |
|      | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|      | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|      | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|      | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 9                         | 1                   | 0      | 8                              | 0                           | 52.63                                         |          |
| 3    | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|      | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 14                        | 0                   | 3      | 11                             | 0                           | 26.32                                         |          |
|      | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|      | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 14                        | 0                   | 3      | 11                             | 0                           | 26.32                                         |          |
|      | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 23                        | 1                   | 3      | 19                             | 0                           | 76.77                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยมเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....อ.บางปะอิน.....ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | 1           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | -           | 3      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....ธันวาคม ๒๕๖๒.....กฟฟ.....อ.บางปะอิน.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 45                                      | 60                                     | 60                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 5                                       | 1                                      | 1                           | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 14                                                   | 10                                      | 5                                      | 10                          | 9        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 15                                                   | 5                                       | 4                                      | 5                           | 14       |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 29                                                   | 65                                      | 70                                     | 76                          | 23       |
|     |                                                                                     |                                                      |                                         |                                        |                             |          |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)