

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. บางปะอิน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ที่ บปอ.(บค.).....๕๖๐ /๒๕๖๒

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                            |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                                                              | 22                                            | 22                                                 | 22                                      | 22                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                                                              | 9                                             | 9                                                  | 9                                       | 9                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                                                              | 31                                            | 31                                                 | 31                                      | 31                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                                                              | 2                                             | 2                                                  | 2                                       | 2                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                                                              | 3                                             | 3                                                  | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                                                              | 5                                             | 5                                                  | 5                                       | 5                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 1                                                              | 0                                             | 1                                                  | 1                                       | 2                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.        | 1                                                              | 0                                             | 1                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | 0.00                     | 1                                    |                            |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 3                                                              | 5                                             | 8                                                  | 2                                       | 2                                   | 0                                       | 25.00                    | 6                                    |                            |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 1                                                              | 0                                             | 1                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                            |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 2                                                              | 1                                             | 3                                                  | 3                                       | 3                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                            |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 8                                                              | 6                                             | 14                                                 | 7                                       | 8                                   | 0                                       | 50.00                    | 7                                    |                            |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 2                                                              | 1                                             | 3                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 33.33                    | 2                                    |                            |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                            |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 2                                                              | 1                                             | 3                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 33.33                    | 2                                    |                            |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 10                                                             | 43                                            | 53                                                 | 44                                      | 45                                  | 0                                       | 83.02                    | 9                                    |                            |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ศูนย์ประยุทศ กบค.ก1 035-323654

| ท. | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|----|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|    |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|    |                                                               |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1  | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|    | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | รวม 1.1 + 1.2                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | รวม 1.3 + 1.4                                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
| 2  | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|    | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.       | 1                         | 0                   | 0      | 1                              | 0                           | 0.00                                          |          |
|    | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|    | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                    | 6                         | 4                   | 0      | 2                              | 0                           | 25.00                                         |          |
|    | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                 | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|    | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|    | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                                        |          |
|    | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | 7                         | 4                   | 0      | 3                              | 0                           | 50.00                                         |          |
| 3  | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|    | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | 2                         | 0                   | 1      | 1                              | 0                           | 33.33                                         |          |
|    | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|    | รวม 3.1 + 3.2                                                 | 2                         | 0                   | 1      | 1                              | 0                           | 33.33                                         |          |
|    | รวม 1 + 2 + 3                                                 | 9                         | 4                   | 1      | 4                              | 0                           | 83.02                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....อ.บางปะอิน.....ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | 4           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | -           | 1      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒.....กฟฟ.....อ.บางปะอิน.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 45                                      | 31                                     | 31                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 5                                       | 5                                      | 5                           | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 8                                                    | 7                                       | 6                                      | 7                           | 7        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 2                                                    | 1                                       | 1                                      | 1                           | 2        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 10                                                   | 58                                      | 43                                     | 44                          | 9        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)