

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ. บางปะอิน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

ที่ บปอ.(บค.)๒๓๐๔ /๒๕๖๑

| ที่ | รายการ                                                       | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                              |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                          | 21                                                             | 21                                            | 42                                                 | 21                                       | 21                                  | 0                                       | 50.00                    | 21                                   |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                         | 18                                                             | 18                                            | 36                                                 | 18                                       | 18                                  | 0                                       | 50.00                    | 18                                   |                             |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                | 39                                                             | 39                                            | 78                                                 |                                          | 39                                  | 0                                       | 0.00                     | 39                                   |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                 | 9                                                              | 9                                             | 18                                                 | 9                                        | 9                                   | 0                                       | 50.00                    | 9                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                | 3                                                              | 3                                             | 6                                                  | 3                                        | 3                                   | 0                                       | 50.00                    | 3                                    |                             |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                | 12                                                             | 12                                            | 24                                                 | 12                                       | 12                                  | 0                                       | 50.00                    | 12                                   |                             |
| 2   | งานขยายเขตรับจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                  | 3                                                              | 4                                             | 7                                                  | 2                                        | 2                                   | 0                                       | 28.57                    | 5                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.       | 0                                                              | 2                                             | 2                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | 0.00                     | 2                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                            |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                   | 2                                                              | 2                                             | 4                                                  | 2                                        | 2                                   | 0                                       | 50.00                    | 2                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                     |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                            | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                   | 2                                                              | 0                                             | 2                                                  | 1                                        | 1                                   | 0                                       | 50.00                    | 1                                    |                             |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                        | 7                                                              | 8                                             | 15                                                 | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 33.33                    | 10                                   |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                              |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                         | 5                                                              | 6                                             | 11                                                 | 6                                        | 6                                   | 0                                       | 54.55                    | 5                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                      | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                | 5                                                              | 6                                             | 11                                                 | 6                                        | 6                                   | 0                                       | 54.55                    | 5                                    |                             |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                | 63                                                             | 65                                            | 128                                                | 23                                       | 62                                  | 0                                       | 17.97                    | 66                                   |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

คุณประยุทธ์ กบถ.ก1 035-323654

| ที่ | รายการ                                                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                                 |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|     |                                                                 |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                         |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                             | 21                        | 0                   | 21     | 0                              | 0                           | 50.00                                         |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                            | 18                        | 0                   | 18     | 0                              | 0                           | 50.00                                         |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                                   | 39                        | 0                   | 39     | 0                              | 0                           | 0.00                                          |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                    | 9                         | 0                   | 9      | 0                              | 0                           | 50.00                                         |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                   | 3                         | 0                   | 3      | 0                              | 0                           | 50.00                                         |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                                   | 12                        | 0                   | 12     | 0                              | 0                           | 50.00                                         |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาภายนอก) |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                     | 5                         | 4                   | 0      | 1                              | 0                           | 28.57                                         |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.         | 2                         | 2                   | 0      | 0                              | 0                           | 0.00                                          |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาภายนอก)                             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                      | 2                         | 0                   | 0      | 2                              | 0                           | 50.00                                         |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                   | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                        |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                               | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                      | 1                         | 0                   | 0      | 1                              | 0                           | 50.00                                         |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                           | 10                        | 6                   | 0      | 4                              | 0                           | 33.33                                         |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                                 |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                            | 5                         | 0                   | 3      | 2                              | 0                           | 54.55                                         |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                         | 0                         | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                                       |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                                   | 5                         | 0                   | 3      | 2                              | 0                           | 54.55                                         |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                                   | 66                        | 6                   | 54     | 6                              | 0                           | 17.97                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวนั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.....อ.บางปะอิน.....ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 39     | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | 6           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                            | -           | 3      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)