



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บางปะอิน.

เลขที่ ก.๑ บปอ.(บค.) ๑๗๒๗/๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๐ ๙ พ.ย. ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.บางปะอิน ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ
กฟภ.ด้านเทคนิค การบริการผู้ใช้ไฟและการบริการทั่วไปประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบมากับ
บันทึกฉบับนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายคำรณ อาทนะจันทร์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.บางปะอิน

ผบค.

โทร. ๑๔๑๓๖

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
 ของหน่วยงาน...กฟอ.บางปะอิน.....ประจำเดือน...ตุลาคม 2560.....

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท เทียน (ประเทศไทย) จำกัด	5-พ.ย.-60	118.21	118.21	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
 ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน.....ประจำเดือน...ตุลาคม 2560.....

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน 3	9	บริษัท เอ็ม.ซี.เอส.สติล จำกัดมหาชน	6-ค.ค.-00	-	-	-	22.75	22.75	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
 ของหน่วยงาน กฟอ.บางปะอิน.....ประจำเดือน.....ตุลาคม.....2560.....

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน	วัดป่าอารยวังสาราม	8-พ.ย.-60	415.69	415.69	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560
ของหน่วยงาน...กฟอ.บางปะอิน.....ประจำเดือน.....ตุลาคม...2560.....

1.งานรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพบริการในด้านมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Standards)

- มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย) แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาแรงดันไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ได้ตามมาตรฐาน

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บางปะอิน	เฟลตข้าราชการบริหารพระราชวังบางปะอิน	8-พ.ย.-60	231.04	231.04	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟผ...บางปะอิน.....ประจำเดือน ตุลาคม...2560.....

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 3 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกิน 3 ชม. แต่ไม่เกิน 4 ชม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	(ทั้งหมด 118 ครั้ง = 100%) 118 - -	รอจัดสรรงบประมาณจาก กฟผ.1
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 3 เดือน (เรื่อง) - เกิน 3 เดือน แต่ไม่เกิน 4 เดือน (เรื่อง) - เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	(ทั้งหมด 0 เรื่อง = 100%) - - -	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง			
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	(ทั้งหมด 17,943 ราย = 100%) 17,943 17,943	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		(ทั้งหมด 3,184 ราย = 100%) 3,184 3,184	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟผ...บางปะอิน.....ประจำเดือน ตุลาคม...2560.....

2.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย) - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า 95%	(ทั้งหมด 21,127 ราย = 100%) 21,127 21,127	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้องภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 100%	(ทั้งหมด 2 เรื่อง = 100%) 2	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	ไม่มีข้อร้องเรียน	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ.....บางปะอิน.....ประจำเดือน ตุลาคม.....2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.1 คุณภาพไฟฟ้า			
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลง ขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน		(ทั้งหมด 2 ราย – 100%)	
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		2	
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		-	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		2	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		-	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 16 ชม. (ราย)		25	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 17-24 ชม. (ราย)			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ....บางปะอิน.....ประจำเดือน ตุลาคม....2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว			
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)			
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%	(ทั้งหมด 30 ราย = 100%) 30	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%	(ทั้งหมด 27 ราย = 100%) 27	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 4 (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 5 (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส			
- เขตเมือง	100%		- กฟภ. ไม่มีมิเตอร์ขนาด เกินกว่า 30 แอมป์ใช้งาน
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ...บางปะอิน.....ประจำเดือน ตุลาคม..2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)			
3.2.2.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาด รวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ ภายใน 25 วันทำการ (ราย)	100%	(ทั้งหมด 9 ราย = 100%) 9	
ภายใน 26 - 35 วันทำการ (ราย)		9	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)			
3.2.2.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกัน เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 40 วันทำการ (ราย)	100%	(ทั้งหมด 1 ราย = 100%) 1	
ภายใน 41 - 55 วันทำการ (ราย)			
เกิน 55 วันทำการ (ราย)			
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน			
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า			
- การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าพร้อมเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกัน การใช้ไฟฟ้า	100%	(ทั้งหมด 22 ราย = 100%) 22	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 11 - 15 วันทำการ (ราย)			
เกิน 15 วันทำการ (ราย)			
- การเปลี่ยนหลักทรัพย์สินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	ไม่มี	
ภายใน 7 วันทำการ (ราย)			
ภายใน 8 - 15 วันทำการ (ราย)			
เกิน 15 วันทำการ (ราย)			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟฟ...บางปะอิน.....ประจำเดือน ตุลาคม..2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of PerFormance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ (ราย) เกิน 3 วันทำการ (ราย)	100%	(ทั้งหมด 26 ราย - 100%) 26 -	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	ไม่มีข้อร้องเรียน	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	ไม่มีข้อร้องเรียน	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	ไม่มี	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี 2560

ของหน่วยงาน กฟภ...บางปะอิน.....ประจำเดือน ตุลาคม..2560.....

3.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ปัญหาอุปสรรค
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)			
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก			
- เขตเมือง	100%	(ทั้งหมด 475 ราย - 100%)	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		475	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)			
- นอกเขตเมือง	100%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 3 (ราย)			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	ไม่มี	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)			
ภายในวันทำการที่ 2 (ราย)			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)			
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	100%	ไม่มี	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)			
เกิน 10 วันทำการ (ราย)			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กชข.ก.๑

เลขที่ ก.๑. กชข.(งป)

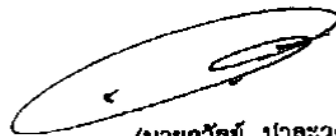
เรื่อง โอนงบประมาณทำการ ปี ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑,ผจก.กฟผ.ยย.,กฟอ.บปอ.,สน.,วน.,กฟฟ.ปนอ.

ตามหนังสือ ก.๑ กบส.(สส) ๓๖๖๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๐ กบส.ก.๑ ขอให้ กชข.ก.๑ ปรับปรุงงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ จากศูนย์ต้นทุนของ กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง รหัสบัญชี ๕๓๐๒๑๐๒๐ ชื่อบัญชี ค่าประชาสัมพันธ์อื่น ให้ กฟผ.อยุธยา ตามรายละเอียดในบันทึกดังกล่าว เพื่อรองรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น นั้น

กชข.ก.๑ ขอเรียนให้ทราบว่า ได้ดำเนินการโอนงบประมาณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว สามารถตรวจสอบการปรับปรุงงบประมาณดังกล่าว ในระบบ SAP ได้จาก T-code S_ALR_87013611

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นายวิรัช ปาละวงษ์)
อก.ชข.ก.๑

/ ๑ พ.ย. ๒๕๖๐

เขียน ส่วนที่เกี่ยวข้อง

- | | |
|---|--|
| ☒ รจน.(ท) | ☐ ทุกแผนก |
| ☒ รจน.(บ) | ☐ พล.บพ. |
| ☐ ผชน.๔ | ☐ พล.บป. |
| ☐ วศก.๔ | ☒ พล.บค. |
| ☐ นบพ.๔ | ☒ พล.วค. |
| ☐ จป./พคค. | ☐ พล.กส. |
| ☐ _____ | ☐ พล.ปณ. |
| ☐ _____ | ☐ พล.มค. |

☐ เพื่อทราบ ☐ ติดตามสภาพ

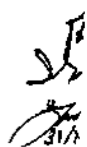
☐ เพื่อทราบและถือปฏิบัติ

☒ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

☐ _____

(นายสุวัช แก้วเขียว)
ผจก.บางปะอิน

๑ พ.ย. ๒๕๖๐



SCAN

วันที่ ๑๑/๑๑/๒๕๖๐

5



5066

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กปส.ก.๑

ถึง กฟภ.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน ขบ.ก.๑ ผ่าน อ.ผ.ว.ก.๑ 
๒๕ ศ.ค. ๒๕๖๐

๑.เรื่องเดิม

ตามหนังสือ กฟจ.อยุธยา เลขที่ ก.๑ อย.(วต.) ๓๒๔๒/๖๐ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ขออนุมัติจัดประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ประกอบการ กับ กฟภ. และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรับทราบปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการใช้กระแสไฟฟ้า เพื่อนำมาปรับปรุง การบริการด้านต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น (ตามเอกสารแนบ ๑)

๒.ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟภ.๑ (ด้านลูกค้า)

กลยุทธ์สายงาน CR๒ ขกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

แผนงานที่ ๓ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

กิจกรรม ๓.๔ จัดประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ กฟภ.ที่มีรายได้มากกว่า ๑๐๐ ล้านบาทเดือน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

เป้าหมาย จำนวน ๒๕ แห่ง

๒.๒ กฟจ.อยุธยา ขออนุมัติจัดประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ไฟรายใหญ่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๒.๑ กำหนดการจัดประชุมในวันอังคารที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสุวรรณภูมิ โรงแรมวรบุรี อโยธยา คอนเวชั่น รีสอร์ท เลขที่ ๘๙ หมู่ ๑๓ ต.กะมัง อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา

๒.๒.๒ ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน ๓๓๐ คน ประกอบด้วย

- ผู้บริหารและพนักงาน กฟภ. จำนวน ๕๐ คน
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ กฟจ.อยุธยา จำนวน ๕๐ คน
- ☒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ กฟอ.บางปะอิน จำนวน ๕๐ คน
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ กฟอ.เสนา จำนวน ๕๐ คน
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ กฟอ.วังน้อย จำนวน ๕๐ คน
- ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์ จำนวน ๕๐ คน

๒.๒.๓ รายละเอียดการประชุม (ตามเอกสารแนบ ๒)

๒.๒.๔ ค่าใช้จ่าย...

๒.๒.๔ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม มีดังนี้

- ค่าอาหารกลางวัน (๓๓๐คนx๕๐บาท)	เป็นเงิน ๑๖๕,๕๐๐.- บาท
- ค่าเครื่องดื่ม ของว้าง (๓๓๐คนx๕๐บาทx๒มือ)	เป็นเงิน ๓๓,๐๐๐.- บาท
- ค่าเอกสารประกอบการประชุม (๒๔๐ชุดx๑๐๐บาท)	เป็นเงิน ๒๔,๐๐๐.- บาท
- ค่าของที่ระลึก (๒๗๐ชิ้นx๒๐๐บาท)	เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐.- บาท
- ค่าห้องประชุม	เป็นเงิน ๓,๐๐๐.- บาท
- ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	เป็นเงิน ๓,๐๐๐.- บาท
รวมทั้งสิ้น	เป็นเงิน ๒๘๒,๕๐๐.- บาท

๒.๓ กบถ.๑ ได้ตรวจสอบงบทำการรหัส ๕๓๐๒๐๐๒๐ (งบประมาณพันอื่น) กับพง กษบ.๑

แล้วพบว่าปัจจุบันแต่ละ กฟฟ.มีงบประมาณ ดังนี้-

๑) กฟจ.อยุธยา	มีงบประมาณคงเหลือ ๘๔,๓๘๕.๘๐ บาท
๒) กฟอ.บางปะอิน	มีงบประมาณคงเหลือ ๑๐๓,๘๘๒.๗๑บาท ✓
๓) กฟอ.เสนา	มีงบประมาณคงเหลือ ๙๙,๐๓๕.- บาท
๔) กฟอ.วังน้อย	มีงบประมาณคงเหลือ ๙๖,๔๔๘.๖๕บาท
๕) กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์	มีงบประมาณคงเหลือ ๙๐,๙๐๕.- บาท

๓. หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ ตามอนุมัติ ผวก.ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๒ อนุมัติในหลักการกำหนดมาตรการจัดประชุมและเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟ โดยให้จัดสัมมนาในพื้นที่หรือนิคมอุตสาหกรรมที่หารายได้แก่ กฟผ. มากกว่าเดือนละ ๑๐๐ ล้านบาท ขึ้นไปภายในวงเงินไม่เกินครั้งละ ๑๐๐,๐๐๐.- บาท ประกอบด้วย ค่าเครื่องดื่มของว้าง, ค่าอาหารกลางวัน, ค่าเอกสารแจกลูกค้า, ค่าสถานที่จัดสัมมนา และค่าของที่ระลึก โดยเบิกค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมจากงบทำการเงินรายได้ของ กฟฟ.ที่จัดสัมมนา

๓.๒ ตามบันทึกที่ ผวก.(จ๓)๓๔๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ อนุมัติคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยในส่วนของความสัมพันธ์ลูกค้ารายใหญ่ อนุมัติให้ อช. มีอำนาจอนุมัติการเบิกจ่ายค่าตอบแทนวิทยากรเพิ่มเติมสำหรับการสัมมนาในรูปแบบที่มีวิทยากรภายนอกนอกเหนือจากวงเงินตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เรื่องปรับปรุงหลักเกณฑ์การจัดประชุมฝึกอบรมสัมมนา จากงบทำการของ กฟฟ.ที่จัดประชุม

๔. ข้อพิจารณา

กบถ.๑ ได้พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีให้กับลูกค้า ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น รับทราบปัญหา อุปสรรคต่างๆ เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงแก้ไขงานบริการตามความต้องการ สร้างความพึงพอใจให้กับเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๔.๑ ให้จัดประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ในวันอังคารที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสุวรรณภูมิ โรงแรมวารี อโยธยา คอนเวนชัน รีสอร์ท เลขที่ ๘๔ หมู่ ๑๑ ต.กษมิ่ง อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา

๔.๒ ค่าใช้จ่าย...

๔.๒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจัดประชุมตามข้อ ๒.๒๔ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๓๒,๕๐๐.-บาท (สองแสนสามหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) ให้เบิกจ่ายจากงบทำการของ กฟจ.อยุธยา รหัสบัญชี ๕๓๐๒๑๐๒๐ (งบประชาสัมพันธ์อื่น) โดยให้ นางจิรภัทร ทองสุกานนท์ ทพ.บป.กฟจ.อยุธยา เป็นผู้เบิกจ่าย

๔.๓ ให้ กษบ.ก.๑ โอนงบประมาณรหัสบัญชี ๕๓๐๒๑๐๒๐ ของแต่ละ กฟฟ.ไปให้

กฟจ.อยุธยา ดังนี้-

๑) กฟอ.บางปะอิน	จำนวนเงิน ๔๖,๕๐๐.- บาท
๒) กฟอ.เสนา	จำนวนเงิน ๔๔,๒๕๐.- บาท
๓) กฟอ.วังน้อย	จำนวนเงิน ๔๒,๐๐๐.- บาท
๔) กฟฟ.ประตูน้ำพระอินทร์	จำนวนเงิน ๓๔,๕๐๐.- บาท

๔.๔ เมื่อดำเนินการจัดประชุมเรียบร้อยแล้วให้ กฟจ.อยุธยา รายงานผลการจัดประชุม พร้อมทั้งสรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความคิดเห็นงานสัมมนาถูกคำรายใหญ่ จากแบบฟอร์ม CRM-SMN-002 ให้ กฟก.๑ ทราบต่อไป (ตามเอกสารแนบ ๓)

๔.๕ หากมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการประชุมและไม่มีผลกระทบต่องบค่าใช้จ่าย ให้ กฟจ.อยุธยา ดำเนินการได้ตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ


2๐๓๓.๑๓.๒๕๖๐
(นายอาศุลรามา นีโรจน์)
ยก.บส.ก.๑

ที่ ก.๑ บส. (ลส.) ๒๖๖๐/๒๕๖๐

เรียน อผ.ปจ.ก.๑, อผ.วบ.ก.๑, อผ.ปบ.ก.๑, อผ.บส.ก.๑, อผ.บช.ก.๑, อผ.ชช.ก.๑, ผจก.อย., บปอ., สน., วน. และ ปนอ.

อนุมัติ - ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


๒๕ ค.ค. ๒๕๖๐
(นายปกรณ์ นุศบุญเลิศ)
ยช.ก.๑

แนบหลักฐานคำสัมพัทธ์

โทร.๓๐๒๓๔

บปอ	6314101050	46,500.-
สน.	6309101010	44,250.-
วณ	6318101010	42,000.-
ปนอ	6324101010	34,500.-

=> รวม ๑๖ 6309101050 167,250.-