



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับ
คู่หลักกิจการที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ให้ความสำคัญ
เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้รับความเป็นธรรม

จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0 สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงาน และ ลูกจ้าง ใช้เป็น
มาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

1. การให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรม
ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ผ่าน
ช่องทางต่างๆ
2. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก และจัด
ให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้สืบค้นข้อมูล ได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง
3. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่อง
ร้องเรียน เร่งรัดแก้ไขปัญหาย่อยอย่างเป็นระบบและสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ
4. การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ให้ผู้บริหารปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม สร้างจิตสำนึกการปฏิบัติงาน
ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการค้ากับ
คู่หลักกิจการที่ดี พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน
รวมทั้งติดตามตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
5. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบกระบวนการ
ปฏิบัติงาน การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม 2560

(นายสมลักษณ์ กิ่งมาลา)

ผู้อำนวยการ การการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จ.พระนครศรีอยุธยา



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๑

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ก.๑(ข) ๕๕

วันที่

เรื่อง ส่งประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ของ ผวก. และ อช.ก.๑ และคำสั่งแต่งตั้ง
คณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ปี ๒๕๖๐

เรียน อป.ทุกฝ่าย,อก.ทุกกอง,ผวก.กฟภ.ชั้น ๑-๓,กฟส.,กฟย.,ประจำเขต

ตามนโยบาย ผวก.ในปี ๒๕๖๐ ให้อยกระดับการดำเนินการ “การไฟฟ้าไปรษณีย์” เป็น
“การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐” โดยให้ขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร นั้น
กฟภ.๑ ได้พิจารณาปรับปรุง และ แต่งตั้งกรรมการด้านต่างๆ ให้สอดคล้องและ ครอบคลุมยิ่งขึ้น
จึงยกเลิกคำสั่ง ดังนี้

๑. คำสั่ง ที่ ก.๑กอก.(บท)๗๐/๒๕๕๘ สั่ง ณ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
โครงการไฟฟ้าไปรษณีย์ ของ การไฟฟ้าเขต ก.๑

๒. คำสั่ง ที่ ก.๑(บ) ๖๐/๒๕๕๔ สั่ง ณ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการ
บริหาร และ คณะกรรมการตรวจประเมิน กฟภ.ไปรษณีย์ ของหน่วยงาน สำนักงาน กฟภ.๑

๓. บันทึกกำหนดมอบหมายผู้รับผิดชอบ การดำเนินงาน กฟภ.ไปรษณีย์ของ กฟภ.๑ ที่ ก.๑(บ)
๖๒/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๔

๔. คำสั่งที่ ก.๑(ข)๒๑/๒๕๖๐ สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
ตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์

และขอส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ปี ๒๕๖๐ พร้อม นโยบาย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ดังนี้

๑. คำสั่ง ก.๑(ข) ๒๓ /๒๕๖๐ สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ
ดำเนินงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ของ กฟภ.๑

๒. คำสั่ง ก.๑(ข) ๒๔ /๒๕๖๐ สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการ
ดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ของ สำนักงาน กฟภ.๑

๓. นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ของ ผวก.ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๔. นโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐ ของ อช.ก.๑ ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐

ทั้งนี้ให้ กฟภ.แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานและตรวจประเมิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ ๒.๐
ของ กฟภ. และสำเนาคำสั่งส่งให้ กฟภ.๑ ทราบภายในวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสมลักษณ์ กิ่งมาลา)

อช.ก.๑ ๒๕๓.๒๕๖๐