



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ใช้ความโปร่งใสเป็นมาตรการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ได้รับความเป็นธรรม

จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความเป็นธรรมตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ

๒. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและกระบวนงานที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก และจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้สืบค้นข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง

๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนงาน และกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เร่งรัดแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

๔. การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต ให้ผู้บริหารปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม สร้างจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตามนโยบายป้องกันและต่อต้านการทุจริต และคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันรวมทั้งติดตามตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง

๕. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายตระกูล กุลบุญนิธิ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน