



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เมืองสระบุรี ถึง กบล. ก.1
เลขที่ ก.1กฟส.สบ.(บส)607/2567 วันที่ 13 มีนาคม 2567
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567
เรียน อก.บล.ก.1

กฟส.เมืองสระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ตามเอกสารแนบจำนวน 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางธนพรรณ คงอินทร์)
รจก(ล). ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.สบ.

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์
โทร. 15135

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟจ.สระบุรี ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2567

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
					(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	14	14	14	14	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	79	79	79	79	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	93	93	93	93	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	21	21	21	21	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	-	27	27	27	27	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)</u>									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	<u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)</u>									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	11	11	11	11	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	11	11	11	11	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	131	131	131	131	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3