



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.เมืองสระบุรี

ถึง กบล. ก.1

เลขที่ ก.1กฟส.สบ.(บส)92/2567

วันที่ 11 มกราคม 2567

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม 2566

เรียน อก.บล.ก.1

กฟส.เมืองสระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน  
ประจำเดือนธันวาคม 2566 ตามเอกสารแนบจำนวน 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(นางธนพรณ คงอินทร์)

รจก(ล). ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.สบ.

แผนกบริการและลูกค้าสัมพันธ์

โทร. 15135

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นางธนพรณ คงอินทร์ Date: 11/01/2567 09:02:28

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟภ.สระบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2566

| ที่ | รายการ                                                                 | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                                        |                                                                |                                               |                                                    | รวม                                      | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
|     |                                                                        |                                                                |                                               |                                                    | (4)                                      | (4.1)                               | (4.2)                                   | (5)                      | (6)                                  | (7)                         |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                                |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                    | -                                                              | 36                                            | 36                                                 | 36                                       | 36                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                   | -                                                              | 50                                            | 50                                                 | 50                                       | 50                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | <b>รวม 1.1 + 1.2</b>                                                   | <b>-</b>                                                       | <b>86</b>                                     | <b>86</b>                                          | <b>86</b>                                | <b>86</b>                           | <b>0</b>                                | <b>100.00</b>            | <b>0</b>                             |                             |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                           | -                                                              | 5                                             | 5                                                  | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                          | -                                                              | 10                                            | 10                                                 | 10                                       | 10                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | <b>รวม 1.3 + 1.4</b>                                                   | <b>-</b>                                                       | <b>15</b>                                     | <b>15</b>                                          | <b>15</b>                                | <b>15</b>                           | <b>0</b>                                | <b>100.00</b>            | <b>0</b>                             |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br><u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)</u> |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                            | -                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                 | -                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | <u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)</u>                             |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                                             | -                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                                          | -                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                                      | -                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                             | -                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | <b>รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6</b>                           | <b>-</b>                                                       | <b>0</b>                                      | <b>0</b>                                           | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                            | <b>0</b>                                | <b>#DIV/0!</b>           | <b>0</b>                             |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                                        |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                                   | -                                                              | 5                                             | 5                                                  | 5                                        | 5                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                                | -                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|     | <b>รวม 3.1 + 3.2</b>                                                   | <b>-</b>                                                       | <b>5</b>                                      | <b>5</b>                                           | <b>5</b>                                 | <b>5</b>                            | <b>0</b>                                | <b>100.00</b>            | <b>0</b>                             |                             |
|     | <b>รวม 1 + 2 + 3</b>                                                   | <b>-</b>                                                       | <b>106</b>                                    | <b>106</b>                                         | <b>106</b>                               | <b>106</b>                          | <b>0</b>                                | <b>100.00</b>            | <b>0</b>                             |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3