



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.1

เลขที่ ก.1กฟจ.สบ.(บค)3313/2564

วันที่ 03 พฤศจิกายน 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม 2564

เรียน อก.บล.ก.1

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม 2564 ตามเอกสารแนบจำนวน 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 15135

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟจ.สระบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
					(4)	(4.1)	(4.2)	(5)	(6)	(7)
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	15	15	15	15	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	99	99	99	99	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	114	114	114	114	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	17	17	17	17	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	25	25	25	25	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	-	42	42	42	42	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)</u>									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	<u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)</u>									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	168	168	168	168	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3