



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.สบ.(บค) ๒๙๕๗ /๒๕๖๔ วันที่ ๕ ต.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปีเตือน กันยายน 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ชี้แจงให้รายละเอียดคำบ่นและการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ใหม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	19	19	19	19	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	96	96	96	96	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	115	115	115	115	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	6	6	6	6	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	18	18	18	18	0	100.00	0		
รวม 1.3 + 1.4		-									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)	-	3	3	3	3	0	100.00	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เกล็ด.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เกล็ด.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (การที่ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เกล็ด.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เกล็ด.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	3	3	3	3	0	100.00	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-									
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	17	17	17	17	0	100.00	0		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	17	17	17	17	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	153	153	153	153	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงบันทึกขอแจ้ง (1),(2) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้อง

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดรายละเอียดประกอบการจัดแจง ๔ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3