



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.สบ.(บค) ๒๗๐๔ / ๒๕๖๔ วันที่ - ๖ ก.ย. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒๗

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปีเตือน สิงหาคม 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ สะดวก ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการตามข้อร้อง				คิดเป็น ร้อยละ (5)	คំหนักการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	15	15	15	15	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	63	63	63	63	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	78	78	78	78	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	11	11	11	11	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	-	14	14	14	14	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	3	3	3	3	0		100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0		#DT/0%	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0		#DT/0%	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0		#DT/0%	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		#DT/0%	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		#DT/0%	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	3	3	3	3	0		100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	10	10	10	10	0		100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0		#DT/0%	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	10	10	10	10	0		100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	105	105	105	105	0		100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงบันทึกข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบมา 1 และ 2
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะดวกจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3