



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.สบ.(บค) ๑๔๓๐ /๒๕๖๔ วันที่ ๖ พ.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปี 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่เข้ารับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	40	40	40	40	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	77	77	77	77	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	117	117	117	117	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	-	7	7	7	7	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / แก้ไข ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	27	27	27	27	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	34	34	34	34	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	2	2	2	2	0	100.00	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	0	100.00	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	9	9	9	9	0	100.00	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	9	9	9	9	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	-	162	162	162	162	0	100.00	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามีในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีเกินคำร้องขอใช้ไฟฟรี

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แจ้ง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3