



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.สบ.(บค) ๘๖๒๗/๕ /๒๖๕๓

วันที่ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๖๕๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๖๕๓ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒๖

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปี 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	65	65	65	65	0	100.00	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	90	90	90	90	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	155	155	155	155	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	-	5	5	5	5	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	21	21	21	21	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	26	26	26	26	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	4	4	4	4	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	4	4	4	4	0	100.00	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	13	13	13	13	0	100.00	0
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	13	13	13	13	0	100.00	0
	รวม 3.1 + 3.2	-	198	198	198	198	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านงานในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เกินกว่าคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการทำงาน ช่อง 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3