



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟจ.สบ.(บค) ๕๖๐๓๙ /๒๖๕๓ วันที่ - ๖ พ.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม ๒๖๕๓

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ตุลาคม ๒๖๕๓ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

๒๙๖

(นายศักดิ์ชัย เสือม่วง)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปีเดือน ตุลาคม 2563**

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่พร้อม บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	23	23	23	23	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	94	94	94	94	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	-	117	117	117	117	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	30	30	30	30	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	-	31	31	31	31	0	100.00	0
	มอบหมายเขตรอบบ้านนาย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	3	3	3	3	0	100.00	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	1	1	1	1	0	100.00	0
	มอบติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	4	4	4	4	0	100.00	0
3	มอบแรงดัน (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	14	14	14	14	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	-	14	14	14	14	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	-	166	166	166	166	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3