



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๕๕๓๓๐

/๒๕๖๓ วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนัสชัย พานสัมฤทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

-๕ ส.ค. ๒๕๖๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.สระบุรี ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	16	16	16	16	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	84	84	84	84	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	-	100	100	100	100	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	9	9	9	9	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	28	28	28	28	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4	-	37	37	37	37	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรง)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	2	2	2	2	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายแรง)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	0	100.00	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	6	6	6	6	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	-	6	6	6	6	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	-	145	145	145	145	0	100.00	0
	หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน								

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจง ๗ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3