



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบส. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค)

๗๖๓

/๒๕๖๓

วันที่

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนัสชัย พานสัมฤทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปีเตือน กุมภาพันธ์ 2563

ที่	รายการ	คำร้องที่ว่าการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	16	16	16	0	100.00	0			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	91	91	91	0	100.00	0			
	รวม 1.1 + 1.2	-	107	107	107	0	100.00	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	3	3	3	0	100.00	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	9	9	9	0	100.00	0			
	รวม 1.3 + 1.4	-	12	12	12	0	100.00	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก))										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	-	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	-	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)	-		0	0	0	#DIV/0!	0			
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโ.	-		0	0	0	#DIV/0!	0			
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลโ.	-	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	1	1	1	0	100.00	0			
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	7	7	7	0	100.00	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	รวม 3.1 + 3.2	-	7	7	7	0	100.00	0			
	รวม 1 + 2 + 3	-	127	127	127	0	100.00	0			

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาทางในช่องทางที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2
- คำร้องที่ทั้งการดำเนินการสะดวกจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3