



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค)

๒๒

/๒๕๖๒

วันที่ - ๖ มี.ค. ๕๖๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนัสชัย พานสัมฤทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟจ.สระบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	25	25	25	25	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	83	83	83	83	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2	-	108	108	108	108	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4	-	9	9	9	9	0	100.00	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-50000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	5	5	5	5	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2	-	5	5	5	5	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3	-	122	122	122	122	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการเสร็จ ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3