



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๕๗๕๗ /๒๕๖๒ วันที่ - ๖ ธ.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนัสชัย พานสัมฤทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟพ.สระบุรี ประจำปีคือน พศ.๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คืบหน้าการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ความครบถ้วนคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	16	16	16	16	16	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	93	93	93	93	93	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	109	109	109	109	109	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	6	6	6	6	6	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	16	16	16	16	16	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	22	22	22	22	22	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	5	5	5	5	5	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	5	5	5	5	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	9	9	9	9	9	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	9	9	9	9	9	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	145	145	145	145	145	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งในข้อร้องทุกข์ (1) (2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามสัญญาที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3