



SCAN

.....- ๖ พ.ย. ๒๕๖๒.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๔๒๘๒ / ๒๖๕๒ วันที่ - ๖ พ.ย. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม ๒๖๕๒

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน
ตุลาคม ๒๖๕๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนัสชัย พานสัมฤทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำเดือน ตุลาคม 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	17	17	17	17	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	62	62	62	62	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	79	79	79	79	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	141	141	141	141	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	0	100.00	0		
รวม 1.3 + 1.4		-	11	11	11	11	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		2	2	2	2	0	100.00	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		-	2	2	2	2	0	100.00	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	13	13	13	13	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	13	13	13	13	0	100.00	0		
รวม 1 + 2 + 3		-	105	105	105	105	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกราฟแท่ง 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3