



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๙๙๙๙ /๒๖๕๒ วันที่ - ๗ ต.ค. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๖๕๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กันยายน ๒๖๕๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนัสชัย พานสัมฤทธิ์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปีเตือน กันยายน 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	32	32	32	32	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	95	95	95	95	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	127	127	127	127	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	-	7	7	7	7	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	-	148	148	148	148	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3