



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี ถึง กบล. ก.๑
เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๘๕๕๘ /๒๕๖๒ วันที่ -๕ ก.ย. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)
รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปีเครื่องสูบลูกสูบ 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	21	21	21	21	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	93	93	93	93	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	114	114	114	114	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	15	15	15	15	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	-	19	19	19	19	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.	-	2	2	2	2	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	10	10	10	10	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
รวม 3.1 + 3.2	-	10	10	10	10	0	100.00	0		
รวม 1 + 2 + 3	-	145	145	145	145	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมกลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบให้ใช้ให้ประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3