



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๕๑๖๒ /๒๕๖๒ วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.สระบุรี ประจำปีเตือน กรกฎาคม 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่สั่งการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	19	19	19	19	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	42	42	42	42	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	61	61	61	61	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	9	9	9	9	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	22	22	22	22	0	100.00	0		
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	31	31	31	31	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	-	4	4	4	4	0	100.00	0		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	4	4	4	4	0	100.00	0		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	6	6	6	6	0	100.00	0		
	งานแรงต่ำ (งาน) 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	1	1	1	1	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	7	7	7	7	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	103	103	103	103	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	-	103	103	103	103	0	100.00	0		

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1), (2) นับเครื่องทุกฉบับที่นำเข้ามาใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- เครื่องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3