



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค)

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส. ก.๑

วันที่

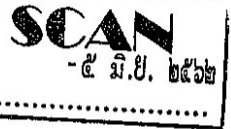
กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายคำรณ ภู่งาม)

ผจก.กฟจ.สระบุรี

-๕ มิ.ย. ๒๕๖๒



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟอ.สระบุรี ประจำปีเตือน พฤษภาคม 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ยอมรับ บริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความครบถ้วนคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	74	74	74	74	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	76	76	76	76	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	19	19	19	19	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	52	52	52	52	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	-	71	71	71	71	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงดึง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงดึง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	3	3	3	3	0	100.00	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	-	162	162	162	162	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกกรณีที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3