



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี ถึง กบล. ก.๑
เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๑๘๖๗ /๒๕๖๒ วันที่ - ๗ พ.ค. ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒
เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.สระบุรี ประจำปีเตือน เมษายน 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการ สะดวก ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	19	19	19	19	0			100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	22	22	22	22	0			100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	41	41	41	41	0			100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	12	12	12	12	0			100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	53	53	53	53	0			100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	65	65	65	65	0			100.00	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	2	2	2	2	0			100.00	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	2	2	2	2	0			100.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	2	2	2	2	0			100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	6	6	6	6	0			100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	6	6	6	6	0			100.00	0	
รวม 3.1 + 3.2		-	114	114	114	114	0			100.00	0	
รวม 1 + 2 + 3		-	114	114	114	114	0			100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณงานในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบให้คำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรี

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3