



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๐๔๖๖

/๒๕๖๒

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายอำนาจ ถิ่นทัพไทย)

ผชน.๔ กฟจ.สระบุรี

พ.ท. ผกก. กฟจ. กว

๕ เม.ย. ๒๕๖๒

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปีเตือน มีนาคม 2562

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ยอมรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง คืน ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คดีใน ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	28	28	28	28	0		100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	59	59	59	59	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	87	87	87	87	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	17	17	17	17	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมิตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	36	36	36	36	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมิตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	53	53	53	53	0		100.00	0	
2	รวม 1.3 + 1.4	-									
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	1	1	1	1	0		100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	3	3	3	3	0		100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	4	4	4	4	0		100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	19	19	19	19	0		100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	19	19	19	19	0		100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	163	163	163	163	0		100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่เข้ามาลงในข้อสุดท้ายของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3