



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง อบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๑๖๑

/๒๕๖๒ วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑

เรียน อบล.บค.๑

กฟจ.สระบุรี ขอส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ.สระบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ที่ร้องให้ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			จำนวนการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราฟ)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		20	20	20	20	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		52	52	52	52	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2		72	72	72	72	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	4	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		18	18	18	18	0	100.00	0
2	รวม 1.3 + 1.4		22	22	22	22	0	100.00	0
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีเพิ่มขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์		4	4	4	4	0	100.00	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลโวลต์		1	1	1	1	0	100.00	0
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลโวลต์		3	3	3	3	0	100.00	0
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		8	8	8	8	0	100.00	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		8	8	8	8	0	100.00	0
	งานแรงสูง (งาน 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		9	9	9	9	0	100.00	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
รวม	รวม 3.1 + 3.2		9	9	9	9	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3		111	111	111	111	0	100.00	0

หมายเหตุ : คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดเรียง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้พิจารณาละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3