

**SCAN**

- ๗ ธ.ค. ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบส. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค)

๕๖๗๕

/๒๕๖๑

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

- ๗ ธ.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.สระบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ผลการดำเนินงานสะท้อนที่ตำแหน่ง (1)	เครื่องมือที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	เครื่องมือที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ (5)	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความพึงพอใจบริการ (4.1)	ค่าความพึงพอใจบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	66	66	66	66	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	70	70	70	70	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	136	136	136	136	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	9	9	9	9	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	16	16	16	16	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	25	25	25	25	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	-	4	4	4	4	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	1	1	1	1	0	100.00	0		
	แบ่งสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	4	4	4	4	0	100.00	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	100.00	0		
	แบ่งสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0	100.00	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	100.00	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	100.00	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0	100.00	0		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	100.00	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	5	5	5	5	0	100.00	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	0	0	0	0	0	100.00	0		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	-	178	178	178	178	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นในบัญชีร้องทุกข์ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่บรรลุรายละเอียดประกอบการจัดอันดับ 1 และ 2
- คำร้องที่กล่าวการดำเนินการตามสัญญาที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3