



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบส. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๓๘๗/๑ /๒๕๖๑ วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจําเดือน ตุลาคม 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ให้บริการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทบทวน (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดต่อศูนย์ (รวม)	-	42	42	42	42	0		100.00	0	
	1.1 มีศูนย์ติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	100	100	100	100	0		100.00	0	
	1.2 มีศูนย์ติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	142	142	142	142	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	11	11	11	11	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมีเคอร์ (ในเขตชุมชน)	-	29	29	29	29	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมีเคอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	40	40	40	40	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	-									
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำดิบ (งาน)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ขยายเขตตามนอก)	-									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนเคมีเคอร์ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
3	งานแรงดัน (งาน)	-	20	20	20	20	0		100.00	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	20	20	20	20	0		100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	202	202	202	202	0		100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	202	202	202	202	0		100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากล้นในข้อบ่งชี้ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ดูจากรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3