



SCAN

- ๙ ส.ค. ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๒๗/๙๒ /๒๕๖๑

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปี 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ตามงานที่ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					คำมั่นการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	23	23	23	23	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	87	87	87	87	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	110	110	110	110	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	18	18	18	18	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	-	24	24	24	24	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)	-									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)	-									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	-	148	148	148	148	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่ผ่านงานในเชิงอุปถัมภ์ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ผ่านงานคำร้องขอไฟฟ้าประจำเดือน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3