



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๑๕๖๗

/๒๕๖๑

ถึง

กบค. ก.๑

วันที่

๑๘ มี.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

๑๘ มี.ย. ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปี 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตามข้อ 1	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ					คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	บริการติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	12	12	12	12	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	90	90	90	90	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	102	102	102	102	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	29	29	29	29	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	63	63	63	63	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	92	92	92	92	0	100.00	0		
รวม 1.3 + 1.4											
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	4	4	4	4	0	100.00	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	4	4	4	4	0	100.00	0		
	งานแรงดัน (งาน)	-	22	22	22	22	0	100.00	0		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	22	22	22	22	0	100.00	0		
รวม 3.1 + 3.2											
รวม 1 + 2 + 3											

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นี้คำร้องทุกฉบับที่มอบคำร้องขอใช้ไฟฟ้าแล้วเสร็จ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามข้อ 1 และ 2 ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3