



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค)

๑๕๕๐

๑๕๖๑

ถึง กบล. ก.๑

- ๗ พ.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

- ๗ พ.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปี 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ตามแผนการ ดำเนินงาน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องเรียนและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การคิดค่าน้ำมิเตอร์ (ราย)	-	40	40	40	40	0		100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	77	77	77	77	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	117	117	117	117	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	5	5	5	5	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	28	28	28	28	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	33	33	33	33	0		100.00	0	
รวม 1.3 + 1.4		-	33	33	33	33	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	1	1	1	1	0		100.00	0	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	1	1	1	1	0		100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	1	1	1	1	0		100.00	0	
	งานแรงสูง (งาน)	-	13	13	13	13	0		100.00	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	13	13	13	13	0		100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	164	164	164	164	0		100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลร้องเรียน (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ผ่านขั้นตอนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าระจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3