



SCAN

๘ มี.ค. ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๙๘/๙ /๒๕๖๑ วันที่ - ๘ มี.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปี 2561

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	เกิดขึ้น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	9	9	9	9	0	100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	64	64	64	64	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	73	73	73	73	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	4	4	4	4	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	28	28	28	28	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	32	32	32	32	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	1	1	1	1	0	100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	12	12	12	12	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	118	118	118	118	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งในข้อสุดท้ายที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3