



SCAN

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบส. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๐๐๖๕ /๒๕๖๑ วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

๕-๕ มี.ค. ๒๕๖๑

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟอ.สระบุรี ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สถานะจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน เดือน (2)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คำดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความครบถ้วน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ		
1	บริการหลังการขาย (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	27	27	27	27	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	102	102	102	102	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	129	129	129	129	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	16	16	16	16	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	-	23	23	23	23	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงดึง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	5	5	5	5	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงดึง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	5	5	5	5	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	19	19	19	19	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	5	5	5	5	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	24	24	24	24	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-	181	181	181	181	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำเข้ามาใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3