



SCAN
- ๗ ธ.ค. ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๕๖๙๕ /๒๕๖๐ วันที่ ๗ ธ.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

๗ ธ.ค. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.สระบุรี ประจำปี 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ผ่านการ ดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องเรียนและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	37	37	37	37	0	100.00	0		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	96	96	96	96	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	133	133	133	133	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	-	9	9	9	9	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	15	15	15	15	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	24	24	24	24	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระยะปานกลาง (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหม้อ)	-	1	1	1	1	0	100.00	0		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	1	1	1	1	0	100.00	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหม้อ)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	งานแรงต่ำ (งาน) 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	13	13	13	13	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	2	2	2	2	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	-	15	15	15	15	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	-	174	174	174	174	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงบัญชีข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ผ่านการใช้ไฟฟ้าแล้วเสร็จ

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3