

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล. ก.๑

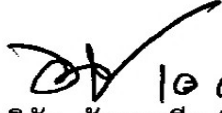
เลขที่ ก.๑ สบ.(บค) ๔๖๖๘ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายเกียรติชัย กังวานเกียรติชัย)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

กฟผ.สระบุรี ประจำเดือน กันยายน 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (4.2)					
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	42	42	42	42	0			100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	58	58	58	58	0			100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	100	100	100	100	0			100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	-	8	8	8	8	0			100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	14	14	14	14	0			100.00	0	
2	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	22	22	22	22	0			100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	10	10	10	10	0			100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	-	1	1	1	1	0			100.00	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	0	0	0	0	0			#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	1	1	1	1	0			100.00	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	12	12	12	12	0			100.00	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	4	4	4	4	0			100.00	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	4	4	4	4	0			100.00	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	4	4	4	4	0			100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	8	8	8	8	0			100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	-	142	142	142	142	0			100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	-										

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2 (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะดวกจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3