



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบส.ก.๑

เลขที่ ก.๑สบ.(บค) ๗๕๗๙ /๒๕๖๐ วันที่ - ๙ ส.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

- ๙ ส.ค. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0		100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	92	92	92	92	0		100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	115	115	115	115	0		100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0		100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	5	5	5	5	0		100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	15	15	15	15	0		100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		3	3	3	3	0		100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	1	1	1	1	0		100.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0		#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4	4	0		100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	4	4	4	4	0		100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	1	1	1	1	0		100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	5	5	5	5	0		100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	139	139	139	139	0		100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)