



SCAN

-๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑สบ.(บค) ๒๕/๒๗ /๒๕๖๐ วันที่ -๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บส.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานบริการประชาชน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

-๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....สระบุรี.....ประจำเดือน.....พฤษภาคม 2560.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินงาน	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็นร้อยละ	ยังไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน (4.1)	ค่าความพึงพอใจ (4.2)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	สถานะจากเดือนที่ผ่านมา (1)	(2)	(รวม) (3)	(4)	คุณภาพบริการ (4.1)	คุณภาพบริการ (4.2)	(5)	(6)	(7)	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	46	46	46	46	0	100.00	0		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	166	166	166	166	0	100.00	0		
	รวม 1.1 + 1.2	0	212	212	212	212	0	100.00	0		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	26	26	26	26	0	100.00	0		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	20	20	20	20	0	100.00	0		
	รวม 1.3 + 1.4	0	46	46	46	46	0	100.00	0		
2	งานขยายเขตระยะปานกลาง (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		2	2	2	2	0	100.00	0		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	2	2	2	2	0	100.00	0		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	3	3	3	3	0	100.00	0		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	5	0	100.00	0		
	รวม 3.1 + 3.2	0	8	8	8	8	0	100.00	0		
	รวม 1 + 2 + 3	0	268	268	268	268	0	100.00	0		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณที่แนบมา 1 และ 2 (กรอกรายชื่อลูกค้าที่จะขอเปลี่ยนค่า)
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3