



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑สบ.(บค) ๑๕๓/๘ /๒๕๖๐

วันที่ - ๗ เม.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

- ๗ เม.ย. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ.....สระบุรี.....ประจำเดือน.....มีนาคม 2560.....

ที่	รายการ	ทำเรื่องที่แจ้งการดำเนินการ สืบเนื่องจากการ ที่ผ่านมา (1)	ทำเรื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	ทำเรื่องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้โทรศัพท์และดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	23	23	23	23	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	88	88	88	88	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	111	111	111	111	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	22	22	22	22	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	32	32	32	32	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายหมอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.		5	5	5	5	0	100.00	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.	0	0	0	0	0	.0	#DIV/0!	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	6	6	6	6	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	12	12	12	12	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	17	17	17	17	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	166	166	166	166	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำส่งมาขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อสงสัยที่ยกมานั้น)

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 และ 2
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3