



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.สระบุรี

เลขที่ ก.ดสบ.(บค) ๑๗๒๔

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ก.ดสบ.(บค) ๑๗๒๔ /๒๕๖๐ วันที่ - ๘ มี.ค. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟจ.สระบุรี ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการสถานะบริการประชาชน ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเกรียงศักดิ์ จิตตนะวิบูลย์)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สระบุรี

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๑๓๖

SCAN

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๐

กฟฟ.....สระบุรี.....ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์ 2560.....

| ที่. | รายการ                                                 | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|      |                                                        |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                              | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(5) |                                      |                             |
| 1    | <u>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</u>                         |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                                                              | 34                                            | 34                                                 | 34                                      | 34                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                                                              | 128                                           | 128                                                | 128                                     | 128                                 | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                                                              | 162                                           | 162                                                | 162                                     | 162                                 | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                                                              | 10                                            | 10                                                 | 10                                      | 10                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                                                              | 10                                            | 10                                                 | 10                                      | 10                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                                                              | 20                                            | 20                                                 | 20                                      | 20                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
| 2    | <u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</u>                     |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u>                  |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.            | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|      | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ. | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|      | <u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>               |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.                             |                                                                | 1                                             | 1                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.                          | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|      | <u>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</u>                        |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
| 3    | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|      | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                  | 0                                    |                             |
|      | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                                                              | 1                                             | 1                                                  | 1                                       | 1                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | <u>งานแรงต่ำ (งาน)</u>                                 |                                                                |                                               |                                                    |                                         |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|      | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                                                              | 10                                            | 10                                                 | 10                                      | 10                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                                                              | 5                                             | 5                                                  | 5                                       | 5                                   | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                                                              | 15                                            | 15                                                 | 15                                      | 15                                  | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |
|      | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                                                              | 198                                           | 198                                                | 198                                     | 198                                 | 0                                       | 100.00                   | 0                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3